



# كيفية تقديم طلب دعم فني

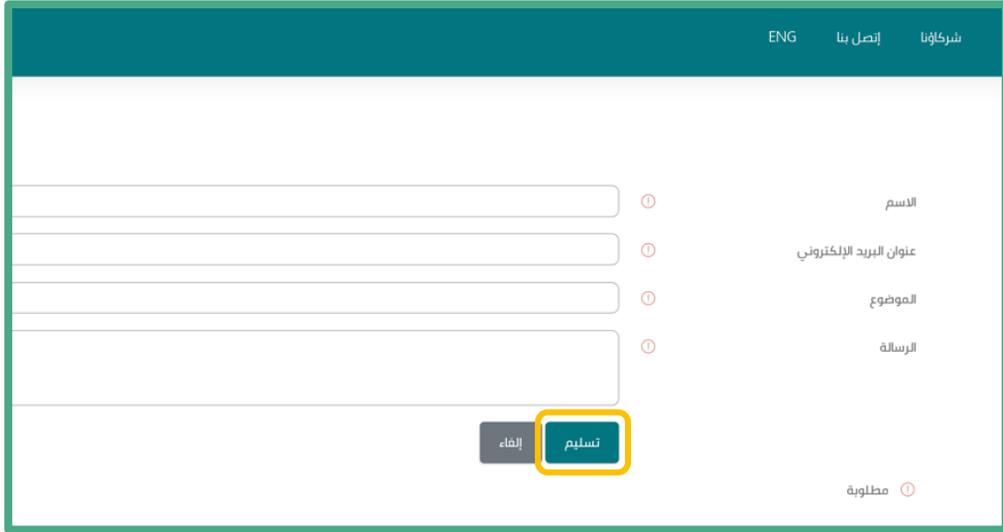
## لتقديم طلب دعم فني، نتبع الخطوات التالية:

١. الدخول للمنصة واختيار ايقونة اتصل بنا .

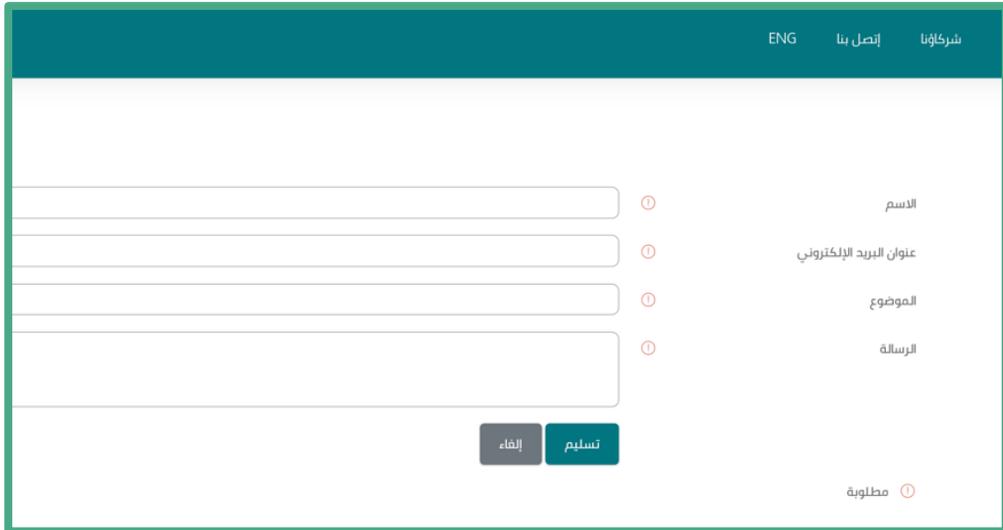


٢. يتم تعبئة نموذج التواصل.

### ٣. اختيار تسليم النموذج.



The screenshot shows a web form for submitting a support request. The form is titled 'شركاؤنا' (Our Partners) and 'إتصل بنا' (Contact Us). It includes a navigation menu with 'ENG' and 'شركاؤنا'. The form fields are: 'الاسم' (Name), 'عنوان البريد الإلكتروني' (Email Address), 'الموضوع' (Subject), and 'الرسالة' (Message). There are two buttons at the bottom: 'إلغاء' (Cancel) and 'تسليم' (Submit). The 'تسليم' button is highlighted with a yellow border. A red circle with a white 'i' icon is visible next to the 'مطلوبة' (Required) label at the bottom right.



The screenshot shows the same web form as above, but the 'تسليم' (Submit) button is now highlighted in green. The 'إلغاء' (Cancel) button remains grey. The form fields and labels are the same as in the previous screenshot.

وبذلك تمت معرفة تقديم طلب دعم فني.  
تمنياتنا لك بالتوفيق



جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن  
Princess Nourah Bint Abdulrahman University

للتواصل مع فريق الدعم الفني



Academy-Tech@pnu.edu.sa



22030

إدارة التعلم الإلكتروني



DEDL@pnu.edu.sa